

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE		CODICE FISCALE / PARTITA IVA
INDIRIZZO		
CAP	LOCALITA'	PROVINCIA
TELEFONO	FAX	CELLULARE
E-MAIL	ALTRO	

**Informativa sulla tutela dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento e del Consiglio del 27 aprile 2016 (il "RGPD")**

Ai sensi e per gli effetti (i) del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il "Codice Privacy" e (ii) del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", il "RGPD", art. 13 e 14 (congiuntamente "Normativa Privacy") sono previsti una serie di obblighi in capo a chi effettua il trattamento - *"la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione"* - di dati personali riferiti ad altri soggetti (in seguito il "Trattamento").

Pessina Sistemi Assicurativi S.r.l. in seguito la "Società") desidera informarla, nelle sezioni seguenti, in merito alle modalità e alle finalità del Trattamento dei dati personali che La riguardano, in qualità di soggetto interessato ai sensi dell'art. 4 n. 1 del RGPD.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del Trattamento è il soggetto che determina le finalità e i mezzi di Trattamento dei dati personali (il "Titolare") e viene identificato in **Pessina Sistemi Assicurativi S.r.l.**

Il Titolare del Trattamento potrà essere contattato a mezzo posta all'indirizzo della sede: Via Bruse 13 – 24069 Trescore Balneario (BG), oppure tramite e-mail all'indirizzo: pessinasrl@legalmail.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati (il "RPD") nominato dal Titolare ai sensi dell'art. 37 del RGPD è **Pessina Jacopo Giorgio** con sede in Via Bruse 13, Trescore Balneario. È possibile contattare il RPD tramite posta cartacea all'indirizzo della sede sopra indicato oppure a mezzo email all'indirizzo: pessinasrl@legalmail.it

MODALITÀ DI RACCOLTA DEI DATI

Il Titolare del Trattamento può venire in possesso dei Suoi dati nelle seguenti circostanze:

- in caso di richiesta di contatto inoltrata a mezzo di e-mail oppure telefonicamente, volta ad acquisire informazioni sui servizi offerti dalla Società;
- ove usufruisca dei servizi erogati dalla Società;
- ove fornisca i Suoi dati per ricevere comunicazioni promozionali e commerciali relative ai servizi offerti dal Titolare;
- ove altri soggetti terzi [ad esempio contraenti di polizze collettive o individuali che qualificano un soggetto interessato come assicurato, beneficiario, proprietario dei beni assicurati o danneggiato (vedasi polizze di responsabilità civile) nonché banche dati che vengono consultate in fase preassuntiva, assuntiva o liquidativa] trasferiscano tali dati;
- qualora il Titolare acquisisca i Suoi dati personali da altre fonti nel rispetto della normativa applicabile e dei requisiti di cui all'art. 14 del RGPD (es. pubblici registri, elenchi, atti o documenti pubblici conoscibili da chiunque).

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

I dati trattati possono consistere in:

- dati anagrafici e identificativi;
- dati di contatto;
- dati di polizza;
- categorie particolari di dati personali (come ad esempio, dati relativi allo stato di salute) ai sensi dell'art. 9 del RGPD;
- dati relativi a condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza ai sensi dell'art. 10 del RGPD.

(di seguito anche "Dati")

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Nel rispetto della Normativa Privacy i Dati da Lei direttamente conferiti o comunque raccolti dal Titolare saranno trattati per il perseguimento delle finalità e sulla base dei presupposti seguito elencati:

- Gestione dell'attività consulenziale:** i Dati saranno trattati per fornire i servizi assicurativi richiesti, nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa e consulenziale, a cui il Titolare è autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, ovvero per la realizzazione dell'oggetto della consulenza, ossia per il compimento di qualsiasi operazione di trattamento dei dati correlata alla gestione, all'amministrazione e all'adempimento del rapporto di consulenza instaurato tra Lei e il Titolare, ivi compresa l'emissione di preventivi ed offerte a clienti attivi e/o potenziali.

Base giuridica del Trattamento: per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte o alle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR).

Periodo di conservazione dei Dati: i Dati vengono conservati per tutta la durata del rapporto e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di dieci anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da normative specifiche.

- Gestione dei sinistri:** I Suoi Dati potranno altresì essere trattati per concludere e gestire i sinistri attinenti all'esercizio dell'attività assicurativa, per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa ed ai relativi adempimenti normativi, nei limiti strettamente indispensabili per fornire le sopracitate prestazioni assicurative.

Base giuridica del Trattamento: per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte o alle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR).

Periodo di conservazione dei Dati: i Dati vengono conservati per tutta la durata del rapporto e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di dieci anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da normative specifiche.

- Adempimento degli obblighi giuridicamente vincolanti:** il Titolare tratta i Dati per adempiere ad ogni obbligo civilistico, amministrativo, fiscale, contabile, previsto dalla legge, da un regolamento, dalla normativa europea o da un ordine dell'Autorità e derivante dal/i rapporto/i con Lei in essere;

Base giuridica del trattamento: per dare esecuzione al rapporto di cui Lei è parte (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR), per adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare (art. 6 par. 1 lett. c del GDPR).

Politica di conservazione dei Dati: i Dati potranno essere conservati per il tempo necessario all'assolvimento degli obblighi legali e, in ogni caso, per tutta la durata del contratto oltre che per successivi dieci anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto.

4. **Difesa in giudizio per i diritti del Titolare:** laddove ne ricorra l'obbligo, il Titolare provvederà a fornire informazioni che La riguardano alle Autorità e agli organismi preposti all'applicazione della legge, dei regolamenti e degli atti giudiziari, nonché a terze parti in contenzioso. Il Titolare si riserva di trattare i Dati per prevenire possibili rischi e frodi, nonché per difendere i propri diritti derivanti dal contratto in sede giudiziale o stragiudiziale, anche ai fini di eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (agenzie/società di recupero credito) ai quali saranno solo a tal fine comunicati.

Base giuridica del Trattamento: per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento consistente nel prevenire possibili frodi o nel difendere un proprio diritto o avanzare una qualche pretesa derivante dal rapporto commerciale con Lei in essere, salvo che non prevalgano i Suoi interessi o i Suoi diritti fondamentali (art. 6 par. 1 lett. f del GDPR).

Periodo di conservazione dei Dati: i Dati potranno essere conservati per il periodo di tempo necessario allo scopo di consentire alla Società di agire o difendersi contro eventuali pretese avanzate nei confronti Suoi o di terze parti.

5. **Svolgimento delle attività di marketing:** i Suoi Dati potranno essere trattati per:
- l'invio di comunicazioni commerciali/promozionali - a mezzo posta o telefono e/o mediante comunicazioni elettroniche quali e-mail, fax, messaggi del tipo sms o mms ovvero con sistemi automatizzati - volte a farLe conoscere i nuovi servizi e prodotti assicurativi adeguati al Suo profilo di rischio ovvero a migliorare prodotti e servizi offerti così come imposto agli intermediari dalle vigenti normative. Al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione, verrà informato della possibilità di opporsi in ogni momento al Trattamento, in maniera agevole e gratuitamente;
 - la realizzazione di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza;
 - la comunicazione verso soggetti terzi, operanti nel settore indicato nella relativa richiesta di consenso, per finalità di informazione e/o promozione commerciale di prodotti e/o servizi da parte degli stessi;
 - la profilazione dei Suoi dati personali (eccezione fatta per i dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale) volta ad analizzare i Suoi bisogni e le Sue esigenze assicurative e consentire così di individuare, anche attraverso elaborazioni elettroniche, i possibili prodotti e/o servizi in linea con le preferenze e gli interessi della clientela.

Base giuridica del Trattamento: consenso da Lei espresso in qualità di Interessato al Trattamento (art. 6 par. 1 lett. a del GDPR).

Periodo di conservazione dei Dati: i Dati trattati per finalità di *marketing*, potranno essere conservati sino alla revoca del Suo consenso liberamente espresso. I dati trattati per finalità di profilazione per un periodo non superiore a dodici mesi dalla loro registrazione, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche dati, di identificare gli interessati.

Il Titolare del Trattamento è tenuto, inoltre, a fornirLe ulteriori informazioni qualora intenda trattare ulteriormente i Suoi dati per finalità diverse da quelle sopra elencate.

NATURA OBBLIGATORIA E FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei dati personali ed il conseguente Trattamento da parte del Titolare, per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3 e 4 è obbligatorio e l'eventuale rifiuto a fornirli potrà causare l'impossibilità, in tutto o in parte, di perfezionare e di gestire il rapporto consulenziale in essere o in divenire. Il conferimento dei Dati ed il conseguente Trattamento da parte del Titolare, per le finalità di cui al punto 5, è invece facoltativo ed il mancato conferimento, anche parziale, non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti in essere ovvero in corso di costituzione, precludendo il solo espletamento delle attività sopraindicate.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

In relazione alle finalità sopra indicate e nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, la Società esegue il Trattamento dei Dati sia su supporti cartacei mediante strumenti manuali, sia con l'ausilio di strumenti elettronici mediante idonee procedure informatiche e telematiche, attraverso sistemi e banche dati di proprietà della Società, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i Dati, con logiche e modalità strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. I Dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti ed archiviati e/o custoditi per adempiere ad obblighi di legge e di regolamento e saranno pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti, con l'impegno da parte Sua di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti: specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Nella consapevolezza e nel rispetto dei ruoli assunti in caso di mandati da parte di imprese operanti nel settore assicurativo e/o finanziario, limitatamente e con esclusivo riferimento agli obblighi dagli stessi derivanti, il Titolare pone in evidenza che i Dati potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, quali:

- dipendenti e collaboratori del Titolare in qualità di persone autorizzate o designate al Trattamento e/o amministratori di sistema;
- soggetti terzi *outsourcer* di cui il Titolare si avvale per l'erogazione di servizi di assistenza legale, fiscale, contabile o informatica. Tali soggetti tratteranno i dati conformemente alle istruzioni ricevute dal Titolare, secondo profili operativi agli stessi attribuiti in relazione alle funzioni svolte, limitatamente a quanto necessario e strumentale per l'esecuzione di specifiche operazioni nell'ambito dei servizi richiesti ed esclusivamente per il conseguimento delle finalità indicate nella presente informativa;
- Organismi di Vigilanza, Autorità giudiziarie nonché ad ogni altro soggetto (es. Ispettorato del Lavoro, ASL, Fondi o casse anche private di previdenza e assistenza, Fondi integrativi, Istituti di credito) al quale la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette;
- soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme nonché a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra le parti, nei limiti strettamente necessari per svolgere tali compiti ausiliari;
- soggetti terzi costituenti la c.d. "catena assicurativa" con specifici compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa ovvero soggetti appartenenti alla c.d. "catena assicurativa" (si citano a titolo esemplificativo e non limitativo, imprese di assicurazione, agenti, subagenti, produttori, centri peritali, broker, promotori finanziari, banche, sim) nonché soggetti inerenti al rapporto intercorrente (contraenti di polizze in cui si risulti assicurati, beneficiari, coobbligati) o connessi al settore assicurativo e/o finanziario;
- soggetti terzi qualora il Trattamento risulti funzionale agli obblighi di legge e di contratto verso altri soggetti del settore assicurativo con i quali il Titolare intrattiene o intratterrà rapporti di reciproca collaborazione (come previsto dalle misure a favore della concorrenza e della tutela del consumatore nel mercato assicurativo).

I dati non saranno in alcun modo soggetti a diffusione, con tale termine intendendosi il darne conoscenza, mediante la loro messa a disposizione o consultazione, a soggetti indeterminati.

TRASFERIMENTO DEI DATI A UN PAESE TERZO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ivi ubicati. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasmettere tali Dati ad un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale e/o spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, di cui all'art. 44 e ss. del GDPR.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La Società La informa infine che, ai sensi degli artt. 15-22 del RGPD, Lei in qualità di Interessato e potrà esercitare in ogni momento specifici diritti, rivolgendosi al Titolare, quali:

- a) **Diritto di accesso:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso il Trattamento di Dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati, nonché ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di Dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei Dati, il periodo di conservazione dei Dati personali o i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- b) **Diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei Dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) **Diritto alla cancellazione:** diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nei casi espressamente previsti dall'art. 17 del RGPD;
- d) **Diritto di opposizione:** diritto di opporsi in qualsiasi momento al Trattamento, compresa la profilazione, per le ipotesi di cui all'art. 21 del RGPD;
- e) **Diritto di limitazione di Trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del Trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei Dati personali (per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati personali), se il Trattamento è illecito e/o l'Interessato si è opposto al Trattamento chiedendone la limitazione;
- f) **Diritto alla portabilità:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati personali e di trasmettere tali Dati ad altro titolare del Trattamento, solo per i casi in cui il Trattamento sia basato sul consenso e per i soli Dati il cui Trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
- g) **Diritto di revoca del consenso:** qualora il Trattamento sia basato sul Suo consenso esplicito, ha il diritto di revocare il consenso in precedenza prestato in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati sulla base del Suo consenso legittimamente reso prima della revoca.
- h) **Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo:** in caso di violazione alla Normativa Privacy, in qualità di Interessato, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Se desidera avere maggiori informazioni sul Trattamento dei Suoi Dati personali ed esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta scritta utilizzando i contatti forniti nella sezione "Titolare del Trattamento" della presente informativa.

In caso di richiesta da parte Sua di informazioni relative ai Suoi Dati, il Titolare darà riscontro al più presto – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – e comunque non oltre i trenta giorni dall'istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del Titolare nel soddisfare le richieste saranno adeguatamente motivati.

**Consenso al trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 7 del Reg. UE 679/2016**

Il consenso al trattamento dei propri Dati personali, per le finalità di cui al punto 5 è meramente facoltativo: in tale contesto, il mancato consenso non avrà alcuna conseguenza sulla gestione del rapporto consulenziale, anche in termini di gestione di eventuali sinistri, tra le parti. Il soggetto interessato può, di seguito, validamente manifestare il consenso al trattamento dei propri Dati personali, di natura comune:

a)	per finalità di informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi, a mezzo posta o telefono e/o mediante comunicazioni elettroniche quali e-mail, fax, messaggi del tipo Sms o Mms ovvero con sistemi automatizzati	☐ SI	☐ NO
b)	per finalità di realizzazione di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, relative a prodotti e/o servizi, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza	☐ SI	☐ NO
c)	per finalità di comunicazione dei Dati a soggetti terzi, operanti nel settore assicurativo, ai fini di informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, da parte degli stessi	☐ SI	☐ NO
d)	per finalità di profilazione volta ad analizzare i bisogni e le esigenze assicurative del cliente per l'individuazione, anche attraverso elaborazioni elettroniche, dei possibili prodotti e/o servizi in linea con le preferenze e gli interessi della clientela	☐ SI	☐ NO

Luogo e data

Firma